

Số: 20/TB-UBND

Ninh Xuân, ngày 14 tháng 4 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính của xã Ninh Xuân năm 2021

Sáng ngày 10/4/2021, tại hội trường UBND xã Ninh Xuân đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính của xã Ninh Xuân năm 2021. Chủ trì Hội nghị đồng chí Võ Hương - Chủ tịch UBND xã Ninh Xuân. Tham dự Hội nghị có các đồng chí trong Thường trực Đảng ủy, HĐND, Lãnh đạo UBND, các ngành, đoàn thể và trạm y tế.

Sau khi nghe trình bày Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính xã Ninh Xuân năm 2020; Báo cáo chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính xã Ninh Xuân năm 2020; triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Qua thảo luận, kiến nghị của các thành phần dự họp, đồng chí chủ trì kết luận như sau:

1. Đề nghị cán bộ công chức, không chuyên trách và người lao động

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính năm 2020.
- Bám sát nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của xã để tham mưu triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian.
- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức thiết thực; đặc biệt tuyên truyền tiện ích của Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh, tuyên truyền hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến. Đề nghị các ngành phải thường xuyên cung cấp tin bài về công tác cải cách hành chính cho Đài truyền thanh tuyên truyền theo quy định.
- Phối hợp hoàn thành việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 quy định tại Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh.
- Phân đấu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 81%.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc thủ tục hành chính.

2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ Quy chế tổ chức, hoạt động và phối hợp thực hiện của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Ninh Xuân. Đặc biệt quan tâm thực hiện xử lý tác nghiệp hồ sơ thủ tục hành chính trên

phần mềm điện tử.

- Tham mưu UBND xã thực hiện đầy đủ các biểu mẫu theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (mở rộng dần hoàn thiện hồ sơ bằng phiếu hướng dẫn; đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; hồ sơ treo hên phải có thông báo xin lỗi và hên lại thời gian trả kết quả;...).

3. Giao Văn phòng - thông kê (phụ trách công tác cải cách hành chính)

Tham mưu tổ chức cuộc họp chuyên đề bàn giải pháp thực hiện đạt chỉ tiêu: tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt từ 40% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên).

- Thường xuyên đơn đốc các ngành giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân kịp thời, tránh trễ hạn.

4. Lãnh đạo UBND xã

Hàng tháng duy trì kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của các ngành để kịp thời nhắc nhở và chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

UBND xã Ninh Xuân thông báo đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cơ quan biết và khẩn trương triển khai thực hiện, có gì vướng mắc kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND (báo cáo);
- Lãnh đạo UBND xã (chỉ đạo);
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT, Hoa

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Hương